

INTERVIEW Hairstyling Sanne

Almen 2 juli '19

1. Wat was de reden om zelf je eigen kapsalon te beginnen?

Ik heb eigenlijk altijd al gedroomd van een eigen zaak.. De vrijheid om alles kunnen doen op de manier waarop dat jezelf het beste lijkt, maar vooral de klanten die echt voor jou komen. In een grotere salon komen er ook vaak klanten zonder afspraak die door een willekeurig persoon geknipt werden. Nu weet ik dat mensen echt voor mij komen en dat is natuurlijk super leuk! In 2017 kwam deze kans voorbij en die heb ik met 2 handen aangegrepen.

Je bent nu anderhalf jaar eigenaresse van jouw salon.

2. Wat is belangrijk voor jou om werkplezier te ervaren elke dag?

Dat klanten met een tevreden gevoel de deur uit zien gaan is het mooiste wat er is! Daar haal ik elke dag weer voldoening uit. Ook leer je je klanten steeds beter kennen. Daardoor kun je een goed advies geven en meet je ze een kapsel aan wat bij ze past.

3. Mis jij de interactie met andere gelijkgestelde zp'rs (zelfstandig professionals)?

Tot nu toe nog niet en anders weet ik dat ik kan terugvallen op oud collega's voor vragen, meningen, of om even te sparren over bepaalde dingen.

Vragen n.a.v. het coachmoment

In eerste instantie tijdens ons gesprek had jij geen vragen of waren er geen werkissues die betrekking hadden op wat jij lastig vindt.

Gedurende het gesprek kwamen er toch een paar issue voorbij (die onbewust nog zijn blijven hangen).

Nee zeggen blijkt een behoorlijk lastig ding.

Gelukkig ben je niet de enige ondernemer die hiermee worstelt.

Jij gaf twee situaties aan.

Het geval vertegenwoordiger en het langer doorwerken na de hele dag gewerkt te hebben omdat je toen der tijd net begonnen bent als ondernemer gaf jij daarnet aan.

1. Wat vond jij of nog steeds lastig te handelen nu je een eigen onderneming hebt? Wil je dat uitleggen?

Er komt als beginnende ondernemer soms best wat op je pad waarvan je (nog) niet goed weet hoe je er mee om moet gaan. Nu ben ik een sociaal persoon die graag iedereen te vriend houdt, en kan het lastig vinden om soms duidelijk te zijn dat ik dingen niet wil, of ergens niet aan mee wil werken. Grenzen aangeven dus.

2. Wat vond je van het coachmoment?
(Liefst uitleg over wat je wel of niet prettig vond).

Het was grappig en leerzaam.. in eerste instantie dacht ik dat ik geen struggles had op de werkvloer. Toen kwam er toch onverwachts iets voorbij en jij speelde hier meteen op in door een positieve en grappige feedback te geven, en door mij een spiegel voor te houden. Daardoor kon ik zelf goed zien hoe ik reageerde op de situatie. Hierdoor schoot ik meteen in de lach, maar juist daardoor blijft het wel hangen, en word het geen zwaar gesprek!

3. Hoe heb je dat ervaren?

Super positief. Hier lag geen druk op, maar jij speelde gewoon meteen in op de situatie. Top!

4. Heeft de coachervaring jou geholpen?

Ja wel om via een andere kant naar mezelf te kijken. Dit heb je zelf niet altijd door. Nu werd mij de spiegel voor gehouden, en kon ik zien hoe ik omging met de situatie.

5. Wil je uitleggen waarom het je heeft geholpen?

Omdat je zelf niet altijd ziet wat je kan verbeteren aan jezelf, op deze manier word er op een leuke manier geleerd om even in de spiegel naar jezelf te kijken.

HET COACH-ERVARINGMOMENT

Tot slot Sanne zou ik het fijn vinden en dankbaar zijn dat jij jouw ervaring verteld over hoe jij mij als coach hebt ervaren.

1. Wat is precies datgene wat ik voor jou heb kunnen betekenen?

Je bent een fijn persoon om mee te praten. Gaat soms net wat dieper op dingen in (die voor jezelf vaak vanzelfsprekend zijn), en vraagt door over bepaalde zaken en situaties. Hierdoor ga je zelf soms ook anders naar een situatie kijken en bedenk je hoe het misschien ook anders zou kunnen.

2. Zou jij andere ondernemers of werkgevers aanbevelen om een coach in te schakelen en aanraden ?

Het kan goed zijn in elk bedrijf denk ik. Al is het maar voor 1x om eens wat ogen te openen en iedereen weer even op scherp te zetten. Soms ziet iemand van buitenaf meer dan dat je zelf ziet als je er midden in zit..

Dank je wel Sanne voor de samenwerking om dit interview te realiseren.